

浙江树人大学后勤保障处文件

浙树后[2021]2号

关于印发《后勤保障处 2021 年度工作计划》 的通知

各中心（部门）：

现将《后勤保障处 2021 年度工作计划》印发给你们，
请各中心（部门）参照本计划，围绕保障处的中心工作，结
合实际，认真制定本部门学期工作计划并切实组织实施。

后勤保障处

2021 年 3 月 10 日

后勤保障处 2021 年度工作计划

2021 年度，后勤保障处将紧紧围绕“以学科建设为引领，推进学校提质升格”的办学目标，遵循从基本保障型服务向师生为中心的主动性服务以及围绕学校中心任务的战略性服务转型的工作理念，以两区一体下的杨汛桥校区后勤保障建设任务为重点，以全面落实标准化、精细化、品质化的后勤“三化”核心任务为抓手，不断强化标准执行，建立评价监督体制，合理组织机构调整，科学规划运行机制，通过后勤品牌建设提升服务品质丰富后勤内涵，为学校十四五开好局起好步提供坚实保障。

一、以项目建设为载体，推进后勤服务可持续发展能力

（一）后勤保障处重点建设项目

1、做好规划和设计，在杨汛桥校区建成共享厨房、快递中心、休读中心、师生服务中心等一批生活配套服务项目，提升后勤服务品质和师生获得感。

2、开展树人之家环境整体改造及教工食堂的改造升级，营造良好就餐环境提升师生体念感。

3、加快校区旧有设施改造，重点做好宣传栏、停车棚、外卖服务点、候车点等公用场景的规划和改造升级，提升校园文化氛围和便捷服务功能。

4、以培育经典服务项目为目标，不断整合优化校园美食节、年货节、基地农产品服务等项目，规范运营，形成服务品牌。

（二）二级部门具体建设任务和延展性服务项目

1、**物业**：重点做好邮政快递中心（杨汛桥）、垃圾投放点、垃圾回收站的建设，实现杨汛桥校区游泳馆运营管理；两校区玻璃、外墙清洗。

2、**维修**：“厕所改革”，拱宸桥校区教学楼、实验楼等楼宇卫生

间升级改造（全年分批）；拱宸桥校区校园路灯优化；优化学生寝室空调与热水器服务，做好校园、楼宇线路的整体梳理整改，毕业生寝室硬件设施的集中整修等维修改造项目的确立和落实。

3、餐饮：基地农产品服务项目升级优化（5月）；落实杨汛桥二食堂三楼共享餐厅的建设和运营；一期食堂到期后的规划运营以及共享厨房的建设；树人之家二楼食堂托管合同到期后的运营模式规划和落实；品质化运营团队的筹建及共享中心、休读中心、后勤服务中心等项目的具体运营。

4、商贸：“树人之家”商业服务项目建设；落实自动售卖机设点规划和服务；做好后勤服务中心、休读中心的配套商业采购；杨汛桥校区一期网点合同到期后规划布局；清乐园商业网点规划和建设；商贸街的功能定位及整体规划。

5、接待：自助洗车点设立；班车的运营线路优化调整。

6、绿化：拱宸桥校区花园式花房建设（4月）和杨汛桥校区水系文化建设。

7、公寓：“园区服务日”活动，隔周一次为学生提供亲情化服务。（5月起）；公寓24小时读书屋，在公寓楼内多处设移动书屋，并对部分活动室提升，增加服务设施，提供全天使用服务。做好后勤育人平台建设，通过增加载体、结合劳动教育课、融合后勤各部门育人项目，最终形成育人特色；做好两校区住宿方案的制订并完成杨汛桥学生搬迁。

8、卫生所：“一技在手 安全有我”救护理论和技能培训。提升实际操作技能，提供考取“红十字救护证”的学习平台。（春秋两季）；做好门诊医疗服务到期后的运行方案制定。

二、持续推进后勤“三化”建设，不断提升后勤服务水平

以“三化”为抓手，推进后勤服务从基本保障向“以师生为中心”的主动型服务和“以学科建设为中心推进学校体质升格”的战略性服

务转型。

1、落实平安后勤，重点抓好食品安全、公寓消防、交通安全、电气设备、水电设施以及员工作业的各项安全，确保后勤保障过程中的安全无事故。

2、完成后勤机构调整和全员聘岗。推进“2030计划”，加大人才队伍建设，调整和建立两区一体背景下的后勤服务组织框架，优化资源配置，发挥内部效率和效益，完善监督监控及绩效考核体系，进一步深化后勤运行机制改革。

3、开展学生服务领域劳动教育，志愿者服务项目、搭建后勤育人平台，完善后勤育人职能。

4、提升综合服务质量，抓服务效率，加大后勤相关民生工程建设力度，建好共享餐厅、小候鸟服务站、游泳馆运营、快递中心、垃圾中转站等，提升师生员工幸福感和获得感。

5、落实防疫常态化管理，并做好校园防疫的各项基础保障。

6、推动后勤信息化的系统性建设，做好班车预约、会务场馆预定、招待所预定、教工餐厅智能结算以及地下管网、智能水电等系统的集成开发。

7、推进绿色生态校园建设和节能工作，深入推进“垃圾分类”工程，推进能源校院两级管理，提升校园绿地质量，推动节约型校园和绿化建设。

8、深入党建及业务工作的互融互促。围绕建党100周年做好党史学习，深化党建双创“111”计划，实现基层党支部标准化，持续做好清廉后勤的建设，充分发挥后勤服务过程中党建的政治引领作用。

后勤保障处

2021年3月7日