

浙江树人大学后勤保障处文件

浙树后〔2019〕8号

后勤保障处第八届服务技能比赛实施方案

为提高员工服务意识和服务水平，不断促进后勤员工提高专业技术水平，根据后勤保障处学期工作计划，特举办第八届服务技能比武系列活动。具体要求如下。

一、**比赛时间：**11月8日——11月29日

二、**比赛项目：**

后勤服务技能比赛内容涉及保洁技能、烹饪、维修操作、消防逃生技能、服务技能、救护培训、交通安全等18个项目，活动项目由各中心承办。具体安排详见附件1。

三、**比赛形式和比赛办法：**

1、各承办部门根据比赛项目内容确定比赛形式和比赛办法，制订相关方案和评分细则；

2、参赛员工按各中心公布的程序、办法、时间报名，按要求填写报名表（由部门自行设计），由承办部门汇总后，报综合事务部备案。

3、各技能比赛项目承办部门应严格遵守实施细则和比赛规定操作。

四、比赛步骤：

1、准备及训练阶段（11月1日至11月7日）

各中心（部门）根据后勤保障处要求，确定比赛项目，细化活动方案，制订比赛规则；进行广泛宣传，积极选拔推荐参加单项技能比赛人选，进行训练和初赛。

2、比赛及评选阶段（11月8日至12月10日）

具体比赛见各承办部门上报方案，严格按比赛规则进行比赛。后勤保障处组建观察团对其中特色比赛活动进行观摩打分，按照得分情况评选出2个优秀组织奖，2个创新奖，若干个参与奖。

3、总结表彰（12月上旬）

对比赛中产生的优胜选手，部门根据赛前设置的奖项进行奖励，后勤保障处根据各项目组织情况，对优秀项目单位和参与单位给予一定的支持和奖励。

五、活动要求：

1、高度重视，认真组织。加强组织领导，积极动员，要求员工广泛参与，重视技能培训的组织；比赛时要有部门负责人带队，设专人负责组织。

2、公平公正，科学规范。坚持公平、公正、公开的原则，力求规范。

3、注重实效，力求提升。确保技能比赛和服务工作两不误、讲求实效，通过技能考核，提升服务能力和水平。

4、加强宣传，树立典型。各中心应做好技能比武活动的跟踪宣

传报道，以比赛为契机，树立先进典型，宣传好经验、好做法、好成效。

附件：《后勤保障处第八届服务技能比赛项目一览表》

后勤保障处

2019年11月1日

后勤保障处第七届服务技能比武系列活动一览表

序号	项目内容	参加人员	时间	地点	承办单位
1	室内外地面技能比赛项目	物业全体保洁员	11月中下旬	教学主楼	物业中心
2	擦玻璃技能比赛项目			14号楼道路	
3	物业管理知识竞赛项目	物业区域主管及全体管理员		办公室	
4	物业服务“金点子”征集项目	物业全体员工		各区域	
5	学生公寓“五T”知识与现场考核	公寓全体员工	11月中下旬	致勤园东楼党员之家、清乐园10楼、致勤园北楼多功能室	公寓中心
6	门卫“五T”执行情况现场考核	全体门卫	11月中下旬	公寓各学生楼宇	公寓中心
7	高层公寓逃生演练	公寓全体门卫及学生	11月中下旬	北校区致勤东楼	公寓及各相关部门
8	垃圾分类达人	公寓全体保洁员	11月中下旬	致勤园北楼多功能室及广场周边	公寓中心

9	绿化带修剪比赛	全体绿化员工	11月中旬	教学主楼、中心广场	绿化中心
10	侧边停车入库	后勤有驾照的员工	11月中旬	接待中心停车场地	接待中心
11	电梯应急事件演练；安全乘坐电梯常识宣传	维修员工、师生、电梯单位	11月中下旬	学生公寓致勤北楼	维修中心
12	变电房倒闸操作演练	维修员工	11月中下旬	变电房	
13	高低配知识应知应会	维修员工	11月中下旬	变电房	
14	传授简单的应急水电处理技能，宣传水电常识	维修员工、学生	11月中下旬	学生公寓	
15	电工维修、检修技能比武	维修员工	11月中下旬	26号楼	
16	应急救护知识及单人心肺复苏术+AED 技术操作	卫生所医护人员、公寓楼长及管理员	11月中下旬	卫生所、查济民2楼教 职工活动中心	卫生所 公寓中心
17	厨艺比拼	各餐厅厨师（含外包餐厅）	11月下旬	花园餐厅（树人之家三 楼）	饮食中心 商贸中心
18	后勤信息化培训	全体信息员	11月下旬	14号楼	综合事务部